

Comune di Serravalle Pistoiese



***PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE
per l'ESERCIZIO***

2017

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE

Del CENTRO DI RESPONSABILITA'

SERVIZI SOCIALI

AREA: AMMINISTRATIVA

FUNZIONARIO: PAOLO RICCI

SERVIZIO: SERVIZI SOCIALI

RESPONSABILE: PAOLO RICCI

PERSONALE COINVOLTO: - SERVIZI SOCIALI- (Assistenti Sociali e amministrativi)

Centro di Responsabilità nr.

Centro di Entrata nr.

Centro di Costo nr.



Funzioni di massima assegnate al Centro di Responsabilità

INTERVENTI A FAVORE DI FAMIGLIA E MINORI:

- AZIONI A SUPPORTO DELLA GENITORIALITA',
- EROGAZIONE DI INTERVENTI DI NATURA ECONOMICA,
- SERVIZIO PER L’AFFIDO FAMILIARE IN COLLABORAZIONE CON IL CENTRO AFFIDI DELL’AREA PISTOIESE,
- SERVIZIO PER L’ADOZIONE MINORI,
- SERVIZI DI SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO SCOLASTICO ,
- SERVIZI DI SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE,
- PROGETTI DI ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI,
- COLLABORAZIONE CON SERVIZI DEL TERZO SETTORE PER PROGETTI CONGIUNTI DI SOSTEGNO ECONOMICO.

INTERVENTI PER DISABILI

- INTERVENTI PER L’INTEGRAZIONE SOCIALE,
- SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO SCOLASTICO,
- SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE,
- ATTIVITA’ DI SUPPORTO ALL’INSERIMENTO LAVORATIVO,
- ASSISTENZA DOMICILIARE,
- GESTIONE SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE,
- EROGAZIONE INTERVENTI DI NATURA ECONOMICA,
- COLLABORAZIONE CON SERVIZI DEL TERZO SETTORE PER PROGETTI CONGIUNTI DI SOSTEGNO ECONOMICO E DI
- INTERMEDIAZIONE ABITATIVA,
- PROGETTI DI ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI.



INTERVENTI A FAVORE DI ANZIANI

- INTERVENTI PER L'INTEGRAZIONE SOCIALE,
- GESTIONE DI INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE: SOGGIORNI, GITE E FESTE,
- ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE,
- GESTIONE SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE,
- SERVIZI IN CONVENZIONE CON LE PUBBLICHE ASSISTENZE: SPESA A DOMICILIO, TELESOCORSO ETC,
- EROGAZIONE INTERVENTI DI NATURA ECONOMICA,
- GESTIONE PUNTI INSIEME,
- PROGETTI DI ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI,
- GESTIONE INTERVENTI SUL FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA IN COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO SOCIALE ASL,
- COLLABORAZIONE CON SERVIZI DEL TERZO SETTORE PER PROGETTI CONGIUNTI DI SOSTEGNO ECONOMICO, E DI
- INTERMEDIAZIONE ABITATIVA
- ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI.

INTERVENTI A FAVORE DELLA POPOLAZIONE IN STATO DI BISOGNO:

- ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE SOCIALE,
- EROGAZIONE INTERVENTI DI NATURA ECONOMICA,
- GESTIONE FONDO PER IL SOSTEGNO TEMPORANEO AL REDDITO,
-

SERVIZI EDUCATIVO ASSISTENZIALI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO,



- COLLABORAZIONE CON SERVIZI DEL TERZO SETTORE PER PROGETTI CONGIUNTI DI SOSTEGNO
- ECONOMICO E DI INTERMEDIAZIONE ABITATIVA,
- ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO ASSISTENZIALE.
- SERVIZI IN CONVENZIONE CON LE PUBBLICHE ASSISTENZE: SPESA A DOMICILIO, TELESOCORSO ETC,

INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON PROBLEMATICHE DI TOSSICODIPENDENZA E DISAGIO MENTALE:

- INTERVENTI DI SOSTEGNO IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI ASL

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI: PROGETTO PER GIOVANI DIVERSAMENTE ABILI presso Polo I.Alpi

PROGETTO "PASSEPARTOUT": presso istituti scuola secondaria del territorio.

SERVIZI ALLA CITTADINANZA:

- ESPLETAMENTO PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER OTTENIMENTO ASSEGNI DI MATERNITA' E DI SOSTEGNO ECONOMICO ALLE FAMIGLIE CON TRE FIGLI, PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS ELETTRICITA' E GAS E DELLE AGEVOLAZIONI SULLE UTENZE IDRICHE,
- SEGRETARIATO SOCIALE,
- SPORTELLO MIGRANTI.

SERVIZI VARI:

- GESTIONE PROGRAMMI INFORMATICI DI SUPPORTO (SILI),
- GESTIONE RILEVAZIONI STATISTICHE PERIODICHE,
- PREDISPOSIZIONE ALBO BENEFICIARI PROVVIDENZE DI NATURA ECONOMICA.



Obiettivi di Sviluppo e Miglioramento



A	Nr.	1	Descrizione obiettivo	Fondo per il sostegno temporaneo al reddito STRATEGICITA' Dopo l'esperienza degli anni passati l'Amministrazione nel corrente anno ritiene molto importante questa azione e conferma l'investimento di risorse in Bilancio. RILEVANZA DEGLI EFFETTI Il progetto mira a fornire un aiuto economico a chi ha perso il lavoro dal 1/1/2016 e non riceve ammortizzatori sociali INTERSETTORIALITA' Nessuna COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Si tratta di garantire un sostegno importante alle famiglie con criteri condivisi con le OO.SS.				
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:							
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti	
	Avvio progetto			21/03/17	effettuato			
	Monitoraggio sul progetto in corso			Settembre 2017	effettuato			
	Report Finale con risultati			31/12/17	-			
D	Data di inizio prevista:			21/03/17	Data di completamento prevista:	31/12/17	L'obiettivo è pluriennale: <input type="checkbox"/> Si --- <input checked="" type="checkbox"/> No	
E	Responsabile:			Dott. Paolo Ricci				
F	Risorse dedicate :			Umane		Finanziarie		
				Personale amministrativo e assistenti sociali		€ 15.000,00		



G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):			



A	Nr.	2	Descrizione obiettivo	<p style="text-align: center;"><u>Azioni legate al passaggio di funzioni alla SDS Pistoiese</u></p> <p>STATEGICITA' La SDS Pistoiese ha avviato nel 2015 il suo percorso per raggiungere la completa operatività intanto acquisendo le competenze e risorse per gli anziani non autosufficienti e disabilità avendo come riferimento i medici di zona e destinando una figura di assistente sociale che collabora con le AA.SS. dell'Ente . Questa operazione ha fatto sì che da parte del comune fosse necessaria una rivisitazione dell'aspetto organizzativo. Nel frattempo il funzionario e gli uffici collaborano sia mediante la partecipazione agli organismi (ufficio di piano e direzione) per la redazione di atti e regolamenti sia mediante la predisposizione dei dati di riferimento dell'Ente. Nel 2017 la SDS gestirà direttamente le pratiche relative agli anziani inseriti o da inserire in strutture residenziali e semi residenziali mentre il Comune prevederà tali somme come trasferimento alla SDS. Sempre nel 2017 sarà avviato il percorso che porterà poi alla gestione del servizio socio assistenziale e della tutela minorile.</p> <p>RILEVANZA DEGLI EFFETTI Il quadro organizzativo potrà contare su una sistema maggiormente funzionale con effetti particolarmente significativi e positivi per questa tipologia di utenza che può definirsi sempre "debole" e quindi con necessità di interfacciarsi in modo semplice e diffuso con il servizio sociale. Inoltre questa diversa organizzazione garantirà all'Ente una maggiore verifica sui singoli casi ed un report costante sull'attività. Parallelamente la quantificazione dei dati relativi a risorse e casi seguiti (il cui numero è assai elevato e variegato) è fondamentale per valutare l'impatto di ingresso e le conseguenze sulle quote che dovrà pagare l'Ente.</p> <p>INTERSETTORIALITA' Il progetto si interfaccia con le attività dell'ASL e della SDS nonché dei soci di quest'ultima</p> <p>COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Questo intervento segue il principio della gestione associata e cambierà il servizio sociale nell'area pistoiese.</p>			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:						
C	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti



	Partecipazioni ad incontri per condivisione progetti e modalità di realizzazione	Durante l'anno solare	Incontri regolarmente avviati ed in alcuni casi conclusi con redazione di regolamenti e provvedimenti		
	Predisposizione organizzativa e contabile per il passaggio del servizio socio-assistenziale e tutela minorile	30/09/2017	In corso nel mese di ottobre i passaggi obbligatori con OO.SS. sulla base degli indirizzi ulteriormente assegnati dalla Giunta Esecutiva in data 22 settembre 2017		
D	Data di inizio prevista:	01/01/17	Data di completamento prevista:	-----	L'obiettivo è pluriennale: <input checked="" type="checkbox"/> Si --- <input type="checkbox"/> No
E	Responsabile:	Dott. Paolo Ricci			
F	Risorse dedicate :	Umane		Finanziarie	
		Assistenti Sociali			
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):	Eventuali altri servizi			



A	Nr.	3	Descrizione obiettivo	Progetto Passepartout: STRATEGICITA' : Centro socio educativo affidato mediante procedura aperta fino a giugno 2018 RILEVANZA DEGLI EFFETTI :Il Centro sostiene i bambini da 6 anni a 14 anni sia nello svolgimento dei compiti sia in attività laboratori ali come musica, teatro ecc INTERSETTORIALITA' :E' prevista la collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Casalguidi COMPLESSITA' E INNOVAZIONE :Trattasi di un servizio nuovo per la realtà del Comune di Serravalle P.se			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:			Inserire il riferimento			
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Monitoraggio del progetto, numero ragazzi frequentanti e rispondenza dello stesso alle esigenze della popolazione			30/06/2017	effettuato		
	Avvio secondo anno gestione con eventuali modifiche di dettaglio			30/09/2017	effettuato		
D	Data di inizio prevista:			01/10/16	Data di completamento prevista:	Giugno 2018	L'obiettivo è pluriennale: <input checked="" type="checkbox"/> Si --- <input type="checkbox"/> No
E	Responsabile:			Dott. Paolo Ricci			
F	Risorse dedicate :			Umane		Finanziarie	
				Personale amministrativo e assistenti sociali		€ 159.000,00 oltre IVA di legge (da settembre 2016 a giugno 2018)	
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):			Ufficio pubbl.Istruzione			



A	Nr.	4	Descrizione obiettivo	Progetto di sostegno mediante CARITAS STRATEGICITA' L'Amministrazione ha ritenuto di confermare anche per il 2017 il progetto di sostegno mediante la collaborazione della Caritas di Casalguidi per fornire un ulteriore strumento di assistenza economica alla popolazione in stato di bisogno RILEVANZA DEGLI EFFETTI Maggiore possibilità di interventi a fronte di necessità economiche urgenti INTERSETTORIALITA' Centro Caritas di Casalguidi COMPLESSITA' E INNOVAZIONE nuova metodologia di ascolto dell'utente con azioni di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:			Inserire il riferimento			
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Attivazione del servizio e predisposizione convenzione			01/04/17	effettuato		
	Monitoraggio sul progetto in corso			Da effettuarsi durante l'anno solare	effettuato		
	Report Finale con risultati			31/12/2017	-		
D	Data di inizio prevista:			01/04/17	Data di completamento prevista:	31/03/18	L'obiettivo è pluriennale: <input type="checkbox"/> Si --- <input checked="" type="checkbox"/> No
E	Responsabile:			Dott. Paolo Ricci			
F	Risorse dedicate :			Umane		Finanziarie	
				Personale amministrativo e assistenti sociali		€ 4.000,00 come stanziamento iniziale	



G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):						
A	Nr.	5	Descrizione obiettivo	<p>Progetto per giovani diversamente abili STRATEGICITA' L'Amministrazione ha inteso garantire anche per il 2017 un punto di socializzazione per giovani diversamente abili dove siano organizzate attività ludiche, di rilassamento e artistiche. RILEVANZA DEGLI EFFETTI Maggiore possibilità di interventi a fronte di necessità economiche urgenti INTERSETTORIALITA' Uscite presso varie strutture ludico-ricreative o didattiche COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Sostegno alle famiglie e valenza educativa per i ragazzi</p>			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:			Inserire il riferimento			
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Monitoraggio sul progetto in corso			Da effettuarsi durante l'anno solare	effettuato		
	Report Finale dell'attuale progetto			30/06/2017	effettuato		
	Valutazioni su prosecuzione progetto			31/08/2017	Sostituito da altro progetto		Accoglimento delle proposte delle famiglie e delle a.s.
D	Data di inizio prevista:			05/11/16	Data di completamento prevista:	10/06/18	L'obiettivo è pluriennale: <input type="checkbox"/> Si --- <input checked="" type="checkbox"/> No
E	Responsabile:			Dott. Paolo Ricci			
F	Risorse dedicate :			Umane	Finanziarie		
				Personale amministrativo e assistenti sociali	€ 8.500,00 iva incl.		
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):						



A	Nr.	6	Descrizione obiettivo	<p>Bando per le agevolazioni idriche</p> <p>STRATEGICITA' L'Amministrazione intende garantire ai propri residenti la possibilità di fruire delle agevolazioni idriche a valersi sul Fondo Utenze Deboli messo a disposizione dall'Autorità idrica regionale.</p> <p>RILEVANZA DEGLI EFFETTI interventi di natura economica per coloro che sono titolari di utenze idriche residenti nel Comune</p> <p>INTERSETTORIALITA' Publiacqua quale gestore del servizio e Autorità Idrica toscana</p> <p>COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Sostegno alle famiglie</p>			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:			Inserire il riferimento			
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Predisposizione bando			15/05/17	effettuato		
	Raccolta domande e redazione graduatoria			30/6/2017	effettuato		
	Inoltro risultanze a Publiacqua per l'applicazione dell'agevolazione			30/07/17	In corso		Slittamento della tempistica dovuto ai tempi di emissione del Decreto AIT
D	Data di inizio prevista:			15/05/17	Data di completamento prevista:	30/07/17	L'obiettivo è pluriennale: <input type="checkbox"/> Si --- <input checked="" type="checkbox"/> No
E	Responsabile:			Dott. Paolo Ricci			
F	Risorse dedicate :			Umane		Finanziarie	
				Personale amministrativo serv.sociale		Finanziato con risorse dell'Autorità Idrica Toscana (Fondo utenze deboli Conferenza territoriale n. 3 media Valdarno)	



G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):	
----------	--	--

A	Nr.	7	Descrizione obiettivo	Sportelli informativi per migranti STRATEGICITA' L'Amministrazione intende garantire ai migranti attività di consulenza ed informazione in materia di normativa sull'immigrazione, ricongiungimento familiare,ottenimento cittadinanza italiana, rimpatrio volontario assistito, corsi di lingua ecc. mediante sportelli informativi. RILEVANZA DEGLI EFFETTI interventi volti a favorire l'integrazione dei migranti INTERSETTORIALITA' Con altri Enti come Questura, Centro per l'Impiego ecc COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Integrazione migranti			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:			Inserire il riferimento			
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Predisposizione bando			15/04/17	Effettuata la predisposizione della bozza di bando		
	Attivazione del servizio			01/6/2017	Progetto sospeso dalla nuova amministrazione sulla base di esplicita previsione contenuta nelle Linee programmatiche approvate dal Consiglio Comunale		Il servizio non è stato affidato per scelta dell'Amministrazione
D	Data di inizio prevista:			15/04/17	Data di completamento prevista:	31/05/18	L'obiettivo è pluriennale: <input type="checkbox"/> Si --- <input checked="" type="checkbox"/> No



E	Responsabile:	Dott. Paolo Ricci	
F	Risorse dedicate :	Umane	Finanziarie
		Personale amministrativo serv.sociale	4300
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):	Ufficio gare	

A	Nr.	8	Descrizione obiettivo	Progetto "La Comitiva"			
				STRATEGICITA' Progetto per adulti e minori in età scolare diversamente abili RILEVANZA DEGLI EFFETTI interventi volti a favorire l'integrazione sociale e la socializzazione INTERSETTORIALITA' COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Sostegno alle famiglie e alla socializzazione dei partecipanti al progetto			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:						
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Predisposizione bando			01/01/17	Effettuato		
	Attivazione del servizio			16/02/17	effettuato		
	Termine del servizio e report dei risultati			31/12/2017	-		
D	Data di inizio prevista:			01/01/17	Data di completamento prevista:	15/02/19	L'obiettivo è pluriennale: <input checked="" type="checkbox"/> Si --- <input type="checkbox"/> No



E	Responsabile:	Dott. Paolo Ricci	
F	Risorse dedicate :	Umane	Finanziarie
		Personale amministrativo serv.sociale e assit.sociali	20.000,00 euro
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):	Ufficio gare	

A	Nr.	9	Descrizione obiettivo	Servizio Sociale di Volontariato			
				STRATEGICITA' Coinvolgimento di soggetti in età pensionabile RILEVANZA DEGLI EFFETTI interventi volti a favorire l'integrazione degli anziani mediante il coinvolgimento in varie attività (accompagnamento, controllo alunni, supporto c/o i nidi comunali, collaborazione in manifestazioni culturali ecc.) INTERSETTORIALITA' COMPLESSITA' E INNOVAZIONE Contrasto a situazioni di disagio della popolazione anziana			
B	Riferimento al programma della relazione revisionale e programmatica:						
	Indicatori di risultato e di processo (misurabili e/o riscontrabili)			Valore atteso (da riempire)	Valore al 30/09	Valore al 31/12	Cause di eventuali scostamenti
	Attivazione del servizio			01/01/17	effettuato		
	Termine del servizio e report dei risultati			31/12/18	-		
D	Data di inizio prevista:			01/01/17	Data di completamento prevista:	31/12/18	L'obiettivo è pluriennale: <input checked="" type="checkbox"/> Si --- <input type="checkbox"/> No



E	Responsabile:	Dott. Paolo Ricci	
F	Risorse dedicate :	Umane	Finanziarie
		Personale amministrativo serv.sociale e p.Istruzione	94.000,00 euro
G	L'obiettivo coinvolge altri servizi dell'Ente (se SI indicare quali):	Ufficio Cultura e Pubbl.istruzione	

Scheda per la valutazione

ATTIVITA'/OBIETTIVI	PESI % ASSEGNATI AD OGNI ATTIVITA'/OBIETTIVI	PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO DI OGNI ATTIVITA'/OBIETTIVI	CAUSE DI EVENTUALI SCOSTAMENTI	NOTE NUCLEO DI VALUTAZIONE
Attività 1	0%	0%	Causa 1	Nota 1
Attività 2	0%	0%	Causa 2	Nota 2
Attività 3	0%	0%	Causa 3	Nota 3
Attività 4	0%	0%	Causa 4	Nota 4



Attività 5	0%	0%	Causa 5	Nota 5
Attività 6	0%	0%	Causa 6	Nota 6
Attività 7 - Cancellare le voci non utilizzate	0%	0%	Causa 7 - Cancellare le voci non utilizzate	Nota 7 - Cancellare le voci non utilizzate
TOTALE	0%	0%		

